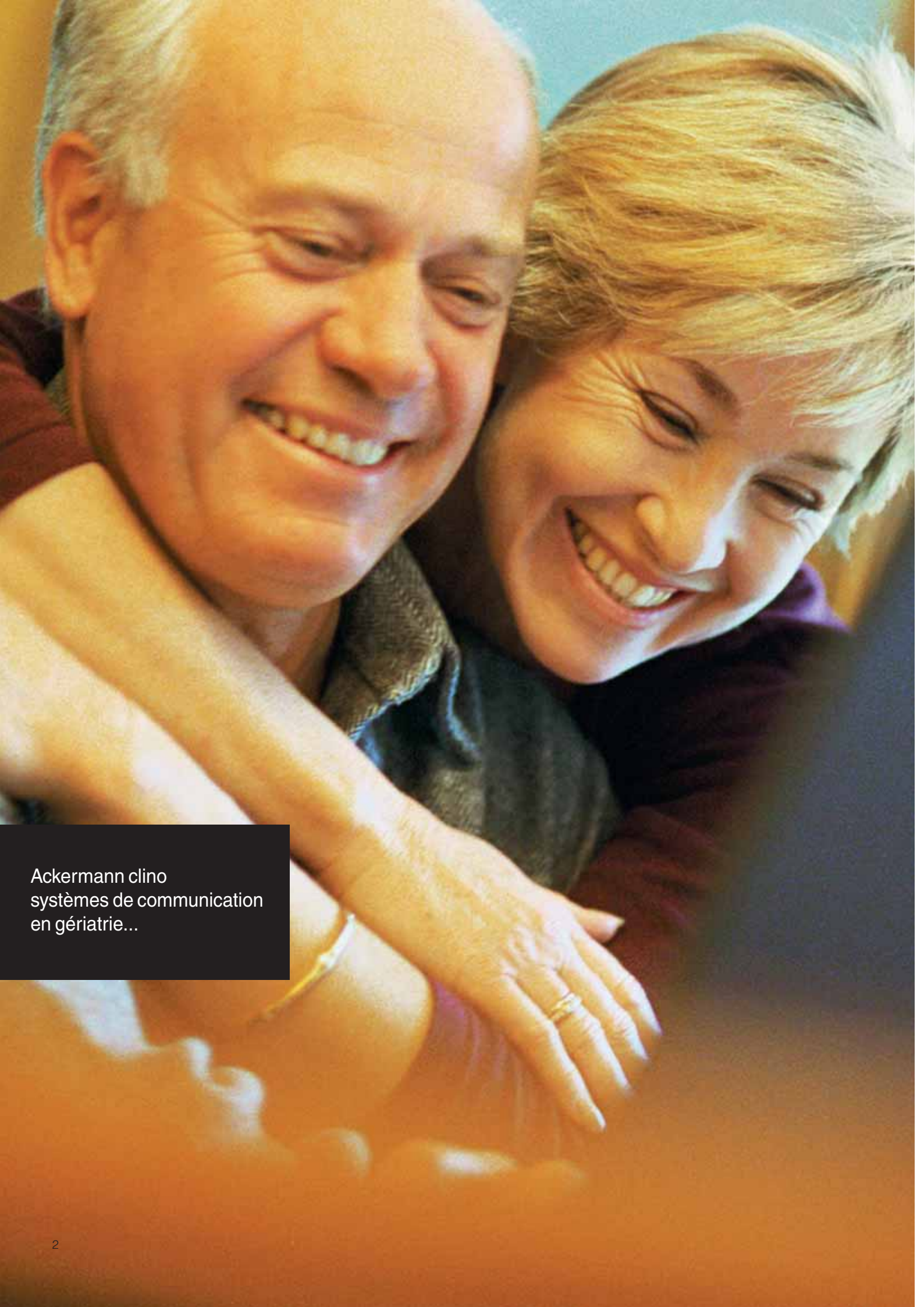


Systemes Ackermann clino

La communication en gériatrie



Ackermann clino
systèmes de communication
en gériatrie...

L'écoute et la conversation sont des besoins humains cruciaux. Souvent, nos aînés doivent toutefois quitter leur environnement familial pour commencer une toute nouvelle phase de leur vie dans une maison de repos.

De telles maisons diffèrent énormément et la façon de communiquer varie selon l'état de santé des résidents. Pour cette raison, le contact avec les soignants est d'une importance vitale.

Des systèmes de communication modernes sont nécessaires:

...Bonne chose, qu'on puisse faire confiance à quelqu'un

d'une part pour permettre le dialogue intime avec les patients et d'autre part pour faciliter le travail journalier du personnel et créer des opportunités de communication pour celui-ci.

La communication interpersonnelle ne doit pas être mise sur le côté. Au contraire, l'écoute et la conversation avec les autres peuvent être améliorées grâce à une organisation adéquate et aux systèmes modernes d'appel infirmières.



Des systèmes qui connectent. Des gens qui communiquent.



Le contact personnel avec l'équipe soignante est un prérequis fondamental pour le bien-être des résidents qui attendent en effet que ceux-ci leur consacrent du temps et de l'attention individuellement. Pour cette raison, le but actuel est de soulager le travail journalier du personnel soignant par un échange rapide et direct d'information. Les systèmes de communication Ackermann assistent tant le personnel soignant que les résidents dans ces tâches : ils connectent les gens entre eux.

De plus, l'introduction de l'assurance maladie à long terme a mené à de plus amples réseaux entre les soins hospitaliers et les soins à domicile, tout comme entre le traitement et l'administration. Les systèmes de communication Ackermann

offrent la solution idéale pour toutes ces tâches générales.

Les systèmes d'appel clino opt et clino phon permettent un contact direct entre les résidents et les soignants. Le système d'appel infirmière clino opt, équipé d'une signalisation visuelle et acoustique est utilisé là où le contact audio avec les résidents n'est pas possible ou désirable. Le système clino phon avec son interphone bi-directionnel, diminue fortement la pression sur le travail du personnel.

Grâce à ce système, une large gamme de concepts d'utilisation est couverte, par l'entremise, par exemple, de technologies modernes de communication, et des solutions logicielles avec une garantie offerte à chaque institution d'une sécurité à la hauteur de leur investissement

et d'une durée de vie en conséquence.

Comme supplément sur ces systèmes, Ackermann offre l'avantage du couplage vers des bips ou des DECT, ce qui permet aux patients de contacter en direct une personne spécifique, comme une infirmière de garde, un soignant individuel ou le gérant.

Plus particulièrement, dans de grandes institutions qui se composent de différents bâtiments et parcs, l'accessibilité des gens dans tout le complexe est primordiale.

Le système com 21 est un concept global pour la communication à travers différents média de transmission et de communication. Ceci comporte d'un côté le contrôle de l'appel infirmière, des services téléphoniques, de l'intranet, de l'accès à internet, à la télévision, à la radio et autres divertissements et d'un autre côté, le contrôle de l'accès aux services payants.

L'interphone bi-directionnel ne permet pas seulement aux infirmières de demander la raison d'un appel et d'évaluer l'urgence de celui-ci, mais aussi d'appeler directement les autres membres de l'équipe. Une réponse prompte rassure également les résidents.

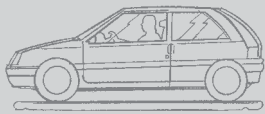
maison de repos



maison pour les personnes âgées



Solutions complètes de communication pour les soins gériatriques. La responsabilité du système dans une seule main.



intégration d'appel d'urgence à partir du domicile



résidence-services



clino opt: Toujours bien informé.



Le système d'appel infirmière clino opt fournit des informations claires et rapides au personnel, comme par exemple quel résident a fait un appel à partir d'où ou quelle assistance supplémentaire est requise des autres membres de l'équipe. Les écrans alphanumériques qui sont installés dans les chambres des résidents, dans les couloirs et naturellement dans les locaux infirmiers informent directement sur la localisation et l'identité de la personne qui a fait l'appel. Pour chaque



résident, il existe une unité d'appel idéale en fonction de son état de santé.

Du simple bouton poussoir, tout au long de la gamme jusqu'au manipulateur avec radio et télécommandes intégrées, tous les éléments ont été développés pour rencontrer les besoins des personnes âgées.

Call type	Display	Display2	State	Start	End
PR 1	ZIM 300		received	03.10.1999 10:53:12	
PR 1	ZIM 300		cancelled		03.10.1999 10:55:19
CALL	ZIM 300		received	03.10.1999 10:58:15	
PR 1	ZIM 300		received	03.10.1999 10:58:16	
DIA	ZIM 300		received	03.10.1999 10:58:15	
CALL	ZIM 300		cancelled		03.10.1999 10:59:16
DOCTOR	ZIM 300		received	03.10.1999 10:59:50	
DOCTOR	ZIM 300		cancelled		03.10.1999 11:01:10
PR 1	ZIM 300		cancelled		03.10.1999 11:03:21
CALL	ZIM 500B		received	03.10.1999 11:13:26	
PR 1	ZIM 500		received	03.10.1999 11:14:27	
CALL	ZIM 500B		cancelled		03.10.1999 11:14:27
PR 1	ZIM 500		cancelled		03.10.1999 11:18:28

clino phon: contact instantané.

Le système pratique d'appel infirmière clino phon permet au personnel soignant de parler directement avec les résidents. La possibilité de pouvoir consulter d'autres collègues, pour demander une assistance par exemple, est une façon pratique de faciliter le travail journalier.



De plus, le système d'appel infirmière peut être connecté aux systèmes informatiques existants afin de permettre l'enregistrement des appels et d'y ajouter des informations importantes pour l'équipe.

L'écran graphique des différentes zones fournit un aperçu rapide et informatif au personnel soignant. Les appels, la disponibilité du personnel et, par exemple, l'occupation des appartements, des chambres etc. peuvent être vus en un clin d'oeil.



Accessible partout.



La complète accessibilité du personnel est d'une importance vitale, surtout dans des institutions de soins qui sont de plus en plus grandes.

Un système de récepteurs portables est le complément idéal à nos systèmes d'appel infirmière clino opt et clino phon afin de répondre à ces besoins et à de nombreuses autres exigences. De plus, c'est un grand avantage de pouvoir contacter à tout moment le directeur ou le service technique de l'établissement.



Les différents types de récepteur portable peuvent être intégré optimalement aux structures d'organisation interne et aux méthodes de soin, comme l'application du concept de soin intégral où chaque résident appelle la personne chargée de ses soins.

Les informations transmises par le système d'appel, suivant les standards DECT, sont affichés sur l'écran alphanumérique du téléphone portable.



La communication pour tous.

Nos entreprises d'installation garantissent un service individuel et économique, l'entretien et le dépannage de toutes les installations. Ceci simplifie la gestion et garantit que toutes les mesures nécessaires pour la sécurité de l'installation sont prises.



De la sécurité et du confort pour une qualité de vie meilleure

Les soins, c'est une question de confiance. C'est pourquoi les résidents de votre institution s'attendent à des soins intensifs et personnalisés. Bien sûr, ceci n'est possible que si l'infrastructure de la maison est coordonnée parfaitement. C'est pourquoi la technologie de gestion du bâtiment est aussi une question de confiance. Vous êtes libre de vous concentrer sur les choses importantes, ce qui crée de nouvelles possibilités dans le domaine des soins.

Tout comme votre personnel est la première personne de contact pour les résidents, l'installateur ou l'électricien qualifié doit être votre partenaire pour les systèmes de gestion du bâtiment.

Un système de gestion du bâtiment de qualité, entretenu par des spécialistes qualifiés ne répond pas seulement aux fonctions techniques, il donne aussi un plus grand sentiment de sécurité. Vous



économisez beaucoup de travail et donc du temps. c'est plus particulièrement le cas si vous pouvez vous fier à la technologie avérée d'un fabricant majeur du marché comme Ackermann clino.



La communication avec nos clients.



lité permettant un emploi optimal, premier pas essentiel pour une communication simple et appropriée dans les maisons de repos.

Le service 24/24 des représentants locaux ainsi que la gestion à distance des systèmes vous permettent d'avoir une totale confiance en votre système de communication.

Le centre de contrôle dans notre bureau permet un contact rapide avec les représentants qualifiés locaux.

Grâce à un dialogue continu avec nos clients, nous ciblons les besoins importants pour orienter nos nouveaux développements modernes dans nos systèmes de communication pour les soins gériatriques, afin de pouvoir continuer dans le futur à vous offrir des systèmes répondant à vos exigences.

Par l'intermédiaire de représentants locaux, nous vous garantissons un support technique et une formation de qua-





Ackermann. Des solutions de communication complètes pour la gériatrie ...

